



Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования

«Санкт-Петербургская открытая академия»
АНО ДПО «СПб ОА»

Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Бумажная, д. 9, корпус 1, литер А

г. Санкт-Петербург

20.06.2019г.

ПРИКАЗ № 17

Об утверждении Положения о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургская открытая академия»

В целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (работниками Академии и обучающимися), возникших в ходе подготовки и реализации процесса обучения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургская открытая академия» (приложение 1).
2. Ознакомить работников АНО ДПО «СПбОА» с Положением о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
3. Обеспечить соблюдение данного Положения при реализации образовательного процесса в АНО ДПО «СПбОА».
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор АНО ДПО «СПбОА»



Богомолова Ю.И.

С приказом ознакомлен(а)

Богомолова Ю.И.



УТВЕРЖДАЮ»
Директор АНО ДПО «СПБООА»

 Богомолова Ю.И.

«20» июня 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ АУТНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ ОТКРЫТАЯ АКАДЕМИЯ»

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Санкт-Петербургской открытой академии (далее – Академия).
2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (работниками Академии и обучающимися), возникших в ходе подготовки и реализации процесса обучения в Академии.
3. Персональный состав Комиссии в части работников Академии ежегодно утверждается приказом директора Академии не позднее 31 января соответствующего календарного года. Члены Комиссии со стороны обучающихся утверждается приказом директора исходя из лиц, проходящих обучение в Академии на момент возникновения споров между участниками образовательных отношений. Комиссия состоит из равного числа представителей обучающихся и работников Академии. Общее число членов Комиссии - 6 (шесть) человек.
4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется по следующим основаниям:
 - 5.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;
 - 5.2. по требованию не менее 4 (четырёх) членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
 - 5.3. в случае увольнения работника из Академии или отчисления обучающегося.
6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав включается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 3 настоящего Положения.
7. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
8. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы) участника образовательных отношений (обучающегося, работника Академии) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления такого обращения.
9. Обращение (жалоба) подается заявителем в произвольной письменной форме. В обращении (жалобе) указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, и другие обстоятельства.
10. Комиссия принимает решения не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента начала рассмотрения обращения (жалобы) участника образовательных отношений. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 4 (четырёх) членов Комиссии.
11. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения (жалобы) на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от дачи пояснений не являются препятствием для рассмотрения обращения (жалобы) по существу.

12. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. В случае равенства количества голосов «за» и «против», голос председателя комиссии является решающим.

13. В случае установления факта нарушения прав участника образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся или работников Академии, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. Если нарушение прав участника образовательных отношений возникло вследствие принятия решения Академией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия инициирует отмену данного решения Академии (локального нормативного акта).

Комиссия отказывает в удовлетворении обращения (жалобы) на нарушение прав заявителя, если посчитает обращение (жалобу) необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу.

14. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений в Академии и подлежит исполнению в указанный в решении срок.